

Lenovo YOGA 730

Användarhandbok



Läs säkerhetsinformationen och viktiga tips i medföljande handböcker innan datorn används.

Lenovo[™]

Obs!

- Läs Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* innan produkten används.
- Vissa instruktioner i denna handbok förutsätter att du använder Windows® 10. Om du använder e annat Windows-operativsystem, kan vissa funktioner vara något annorlunda. Om du använder andra operativsystem gäller kanske vissa förfaranden inte dig.
- Funktionerna som beskrivs i denna handbok gäller för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator eller din dator kan innehålla funktioner som inte beskrivs i denna användarhandledning.
- Illustrationerna i denna handbok visar Lenovo YOGA 730-15IKB om inte annat anges.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. I det här fallet, se den aktuella produkten.

Myndighetsmeddelande

- För mer information, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Användarhandbok

Instruktioner och teknisk information i den här handboken gäller följande bärbara Lenovo-datorer om inte annat anges.

Modellnamn	MT
Lenovo YOGA 730-13IKB	81CT
Lenovo YOGA 730-15IKB	81CU
Lenovo YOGA 730-13IWL	81JR
Lenovo YOGA 730-15IWL	81JS

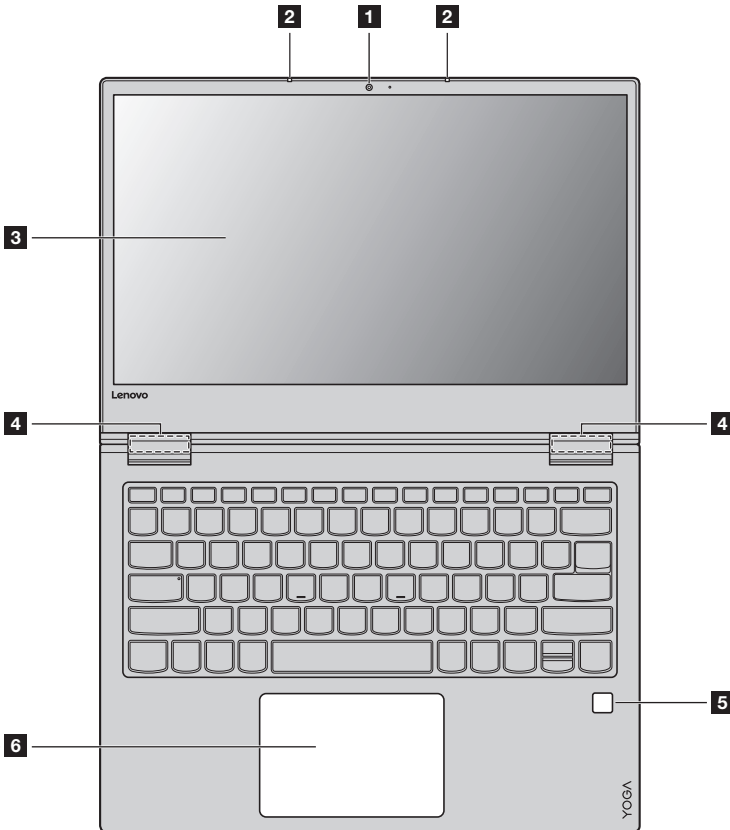
Innehåll

Kapitel 1. Lär känna din dator	1
Ovanifrån	1
Vänster sidovy	10
Höger sidovy	13
Bakifrån	14
Underifrån	15
Använda Lenovo Active Pen2 (endast specifika modeller)	17
Kapitel 2. Börja använda Windows 10	19
Konfigurera operativsystemet första gången	19
Operativsystemets gränssnitt	19
Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den	21
Uppgifts- och skrivbordshantering	23
Ansluta till ett trådlöst nätverk	24
Pekskärmsfunktion	25
Kapitel 3. Återhämtningssystem	28
Reset this PC (Återställ den här datorn)	28
Kapitel 4. Felsökning	29
Vanliga frågor	29
Felsökning	31
Varumärken	34

Kapitel 1. Lär känna din dator

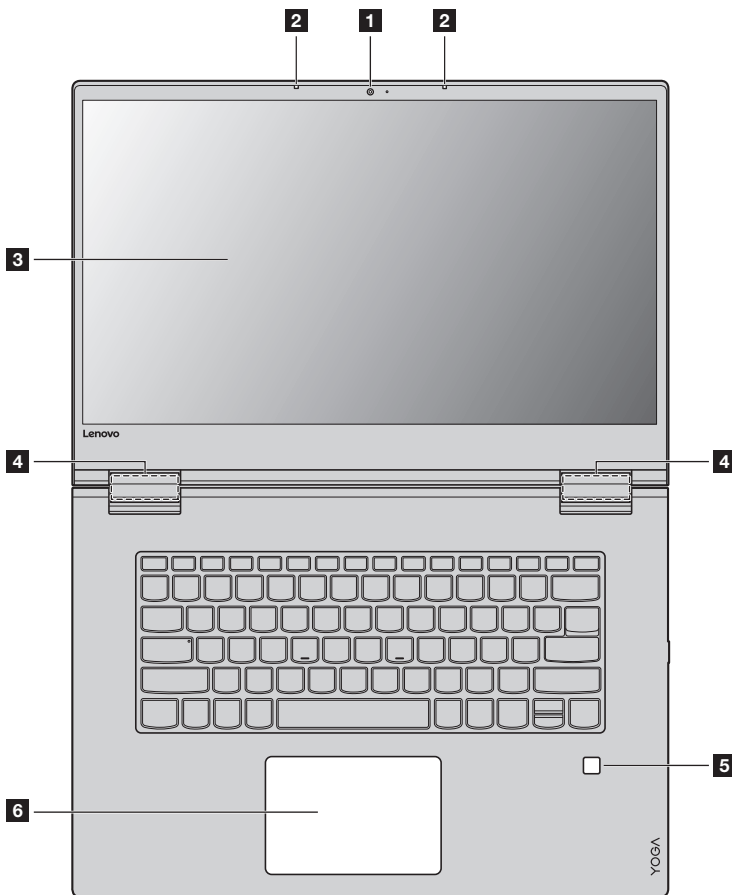
■ ■ Ovanifrån

■ Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL



Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Lenovo YOGA 730-15IKB/Lenovo YOGA 730-15IWL



Obs! De streckade områdena visar delar som inte syns utåt.

⊙ **Viktigt!**

- När bildskärmen stängs, var försiktig så att pennor eller andra föremål *inte* hamnar mellan bildskärmen och tangentbordet. Annars kan displayen skadas.

- 1 Integrerad kamera** Använd kameran för videokommunikation eller för att ta foton.
- 2 Inbyggd mikrofon** Fångar upp ljud som kan användas för videokonferenser, berättarröst eller ljudinspelning.
- 3 Multi-pekskärm** LCD-display med LED-belysning ger en fantastisk fin bild. Multitouchfunktionen finns tillgänglig på den här skärmen.
- 4 Antenner för trådlöst LAN** Ansluter till den trådlösa LAN-adaptorn för att sända och ta emot trådlösa signaler.
- 5 Fingeravtrycksläsare** Registrerar fingeravtryck som kan användas som lösenord för att göra din dator säker.
- 6 Pekplatta**

Pekplattan fungerar som en konventionell mus.

Clickpad med multiberöring: Du flyttar pekaren på skärmen genom att svepa med fingertoppen över ytan i den riktning som du vill att pekaren ska flyttas.

Område för vänsterklick: Klick här motsvarar funktioner för klick med vänster musknapp på en vanlig mus.

Område för högerklick: Klick här motsvarar funktionerna för klick med höger musknapp på en vanlig mus.

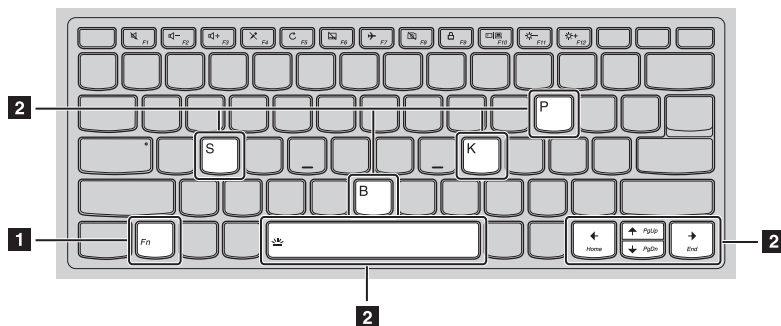
Obs! Du kan aktivera/inaktivera pekplattan genom att trycka **F6** ()

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Använda tangentbordet

Funktionstangentkombinationer

Genom att använda funktionstangenterna kan du snabbt aktivera speciella funktioner. För att använda denna funktion, tryck och håll ned **Fn** **1**. Tryck sedan på en av funktionstangenterna **2**.

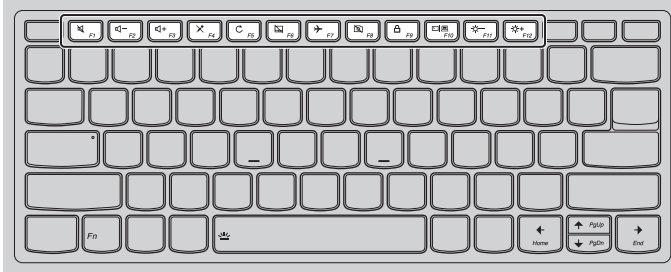


Nedan beskrivs funktionerna hos varje funktionstangent.

Fn + B:	Aktiverar bryt-funktionen.
Fn + P:	Aktiverar paus-funktionen.
Fn + K:	Aktiverar/inaktiverar Scroll Lock.
Fn + S:	Aktiverar systembegäran.
Fn + ↑:	Aktiverar funktionen för PgUp-tangenten.
Fn + ↓:	Aktiverar funktionen för PgDn-tangenten.
Fn + ←:	Aktiverar tangentfunktionen för hemläge.
Fn + →:	Aktiverar tangentfunktionen för slutläge.
Fn + Blanksteg:	Justerar tangentbordets bakgrundsljus (av → svag → ljusstark → av).

Snabbtangenter

Du kan komma åt vissa systeminställningar snabbt genom att trycka på motsvarande snabbtangenter.



: Stänger/öppnar högtalarnas ljud.



: Aktiverar/inaktiverar Flygplansläge.



: Minskar volymen.



: Aktiverar/inaktiverar den integrerade kameran.



: Ökar volymen.



: Låser skärmen.



: Aktiverar/inaktiverar mikrofonen.



: Växlar visningsläge mellan datorn och en extern skärm.



: Uppdaterar skrivbordet eller det aktiva fönstret.



: Minskar bildskärmens ljusstyrka.



: Aktiverar/inaktiverar pekplattan.



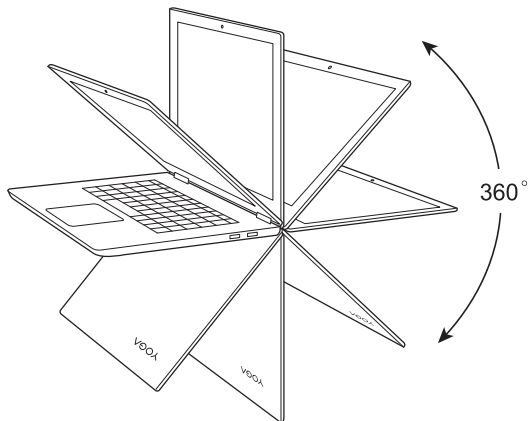
: Ökar bildskärmens ljusstyrka.

Obs! Du kan använda Lenovo Setting för att aktivera/inaktivera hotkeyfunktionen.

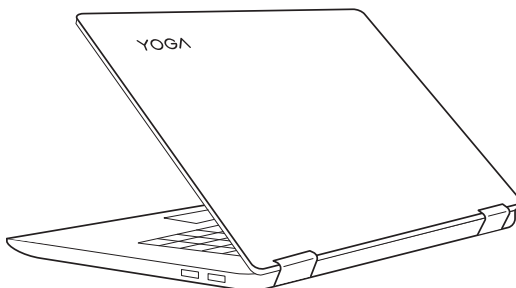
Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Placering av skärmen

Skärmen kan öppnas i valfri vinkel upp till 360 grader.

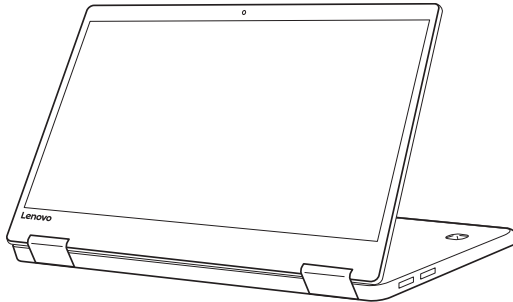


Notebook-läge



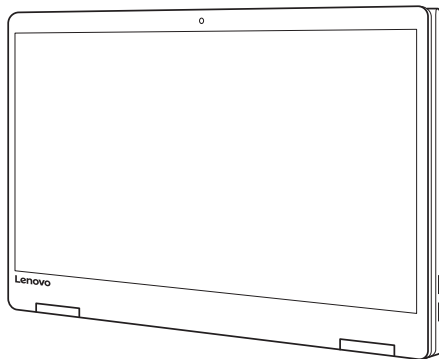
Lämpligt för uppgifter som kräver tangentbord och mus (för att skapa dokument, skriva e-post och så vidare).

Stående läge (Teaterläge)



Lämpligt för uppgifter som kräver liten eller ingen kontakt (som att titta på bilder eller video).

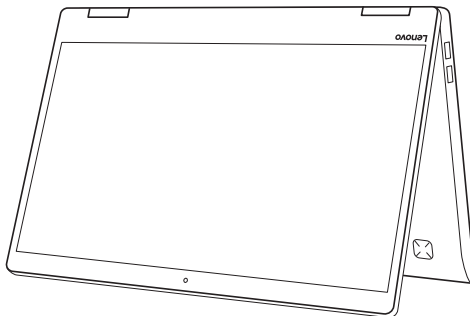
Tablet-läge



Lämpligt för uppgifter som ofta kräver pekande på skärmen (som att surfa på webben, spela spel och så vidare).

Kapitel 1. Lär känna din dator

Tältläge (Presentations-läge)



Lämpligt för uppgifter som kräver begränsad interaktion med pekskärmen (som att visa diagram eller en PowerPoint-presentation).

⊙ **Viktigt!**

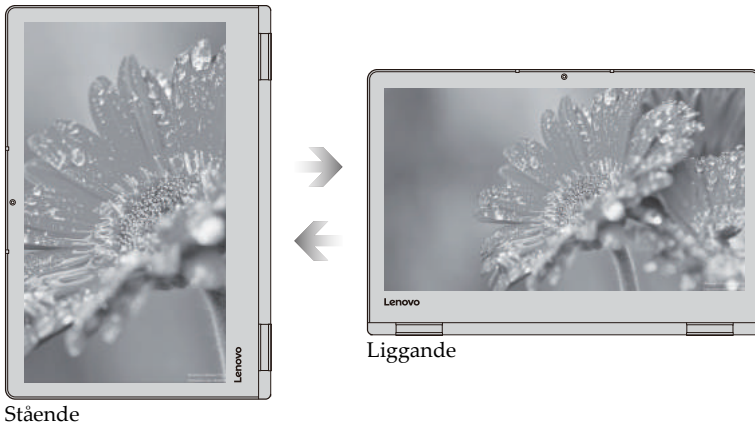
- Öppna *inte* skärmen med för mycket kraft, annars kan panelen eller gångjärnen skadas.

Obs! Tangentbordet och pekplattan låses automatiskt när skärmen öppnas mer än 190 grader (ungefär).

■ Skärmorientering

Du kan vrida bildskärmen till önskad riktning.

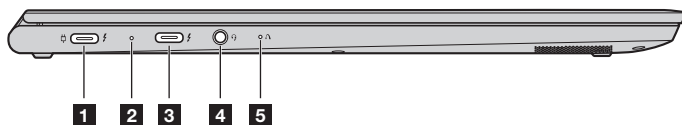
Skärmens orientering ändras automatiskt (växlar mellan stående och liggande) beroende på hur du håller den.



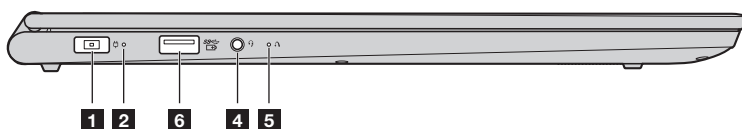
Kapitel 1. Lär känna din dator

■ ■ Vänster sidovy

■ Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL



■ Lenovo YOGA 730-15IKB/Lenovo YOGA 730-15IWL



1 Uttag för nätadapter Ansluter till nätadapter.

Obs! För Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL, uttag för nätadapter är kompatibelt med Typ-C (Thunderbolt utgång) enheter.

2 Indikator för laddasstatus

Indikator	Indikator-status	Laddnings-status	Betydelse
Indikator för laddasstatus	På (fast vit)	Laddning	Batteriet har mer än 91 % laddning.
	På (fast orange)	Laddning	Batteriet har mellan 1 % och 90 % laddning.
	Av	Urladdning	Koppla bort nätadaptern från datorn.

- 3 Typ-C-port** Typ-C-porten är kompatibel med:
- Thunderbolt utgång

Obs! För Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL, kan Typ-C porten användas som adapterkontakt.

- 4 Kombinerat ljuduttag** Ansluter till headset.

Obs!

- Det kombinerade ljuduttaget stöder inte konventionella mikrofoner.
- Inspelningsfunktionen kanske inte fungerar om tredjeparts hörlurar eller headset är anslutna beroende på olika branschstandarder.

- 5 Novo-knapp** När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta återhämtningssystemet eller BIOS-konfigurationsverktyg eller för att visa startmenyn.

Obs!

- Du kan använda spetsen på ett utvikt pappersgem (eller liknande föremål utan en skarp spets) för att försiktigt trycka på Novo-knappen.
- Mer information finns i "Återhämtningssystem" på sidan 28.

- 6 USB 3.0-port** Ansluter till USB-enheter.

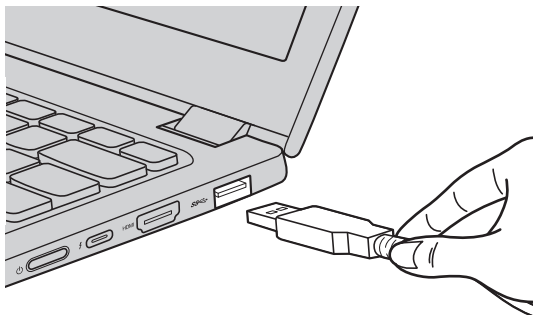
Obs!

- USB 3.0-port stöder AOU-funktion (alltid på USB).
- Mer information finns i "Ansluta USB enheter" på sidan 12.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Ansluta USB enheter

Du kan ansluta en USB-enhet till datorn genom att sätta in dess USB-kontakt (typ A/typ C) i USB-porten på datorn.



Första gången du ansluter en USB-enhet till en viss USB-port på datorn, installerar Windows automatiskt en drivrutin för den enheten. Efter att drivrutinen har installerats kan du koppla från och återansluta enheten utan att utföra några ytterligare steg.

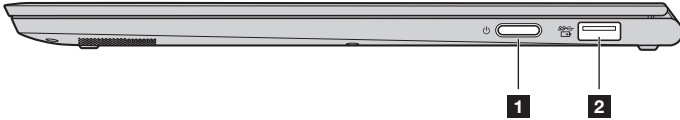
Obs! Vanligtvis upptäcker Windows en ny enhet när den ansluts, och därefter installeras drivrutinen automatiskt. Dock kan vissa enheter kräva att du installerar drivrutinen innan du ansluter. Kontrollera dokumentationen som tillhandahålls av enhetens tillverkare innan du ansluter enheten.

Innan du kopplar bort en USB-lagringsenhet, kontrollera att din dator har slutat överföra data till den. Klicka på symbolen **Säker borttagning av maskinvara och mata ut media** i systemfältet i Windows för att ta bort enheten innan du kopplar bort den.

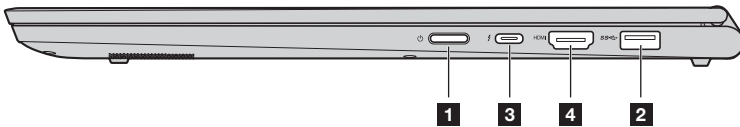
Obs! Om din USB-enhet använder en nätsladd, anslut enheten till en strömkälla innan du ansluter den. Annars kan enheten inte kännas igen.

■ Höger sidovy

■ Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL



■ Lenovo YOGA 730-15IKB/Lenovo YOGA 730-15IWL



- 1 Strömbrytare** Tryck på denna knapp för att slå på datorn.

Indikator	Indikator-status	Betydelse
Indikator för strömstatus	På (fast vit)	Batteriet har en laddning mellan 21 % och 100 % och datorn är påslagen.
	På (fast orange)	Batteriet har en laddning mellan 1 % och 20 % och datorn är påslagen.
	Blinkar	Datorn är i viloläge eller skärmen är avstängd.
	Av	Datorn är avslagen.

- 2 USB 3.0-port** Ansluter till USB-enheter.

Obs!

- För Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL, USB 3.0-port stöder AOU-funktion (alltid på USB).
- Mer information finns i "Ansluta USB enheter" på sidan 12.

- 3 Typ-C-port** Typ-C-porten är kompatibel med:
- Thunderbolt utgång

- 4 HDMI-port** Ansluts till enheter med HDMI-ingång som TV eller extern bildskärm.

■ ■ Bakifrån

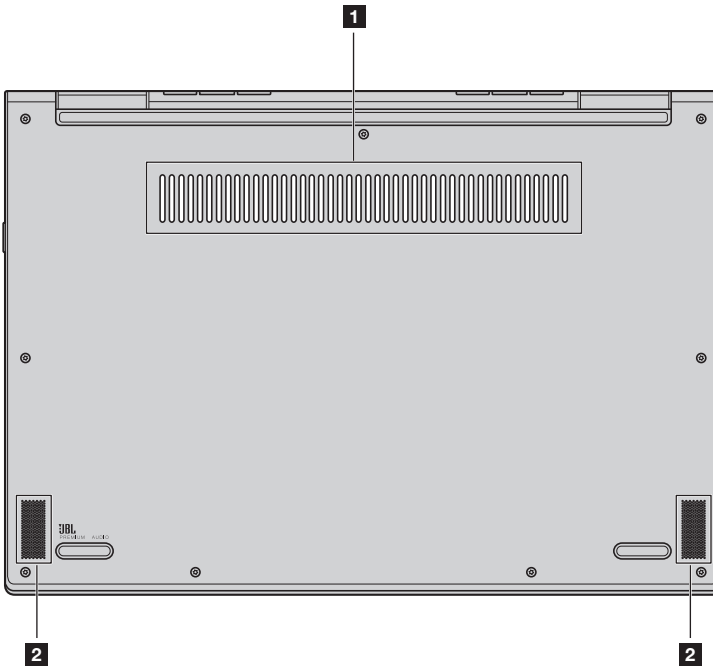


- 1** **Ventilationsöppningar** Kylv datorn.

Obs! Se till att ventilationshålen inte blockeras, annars kan datorn överhettas.

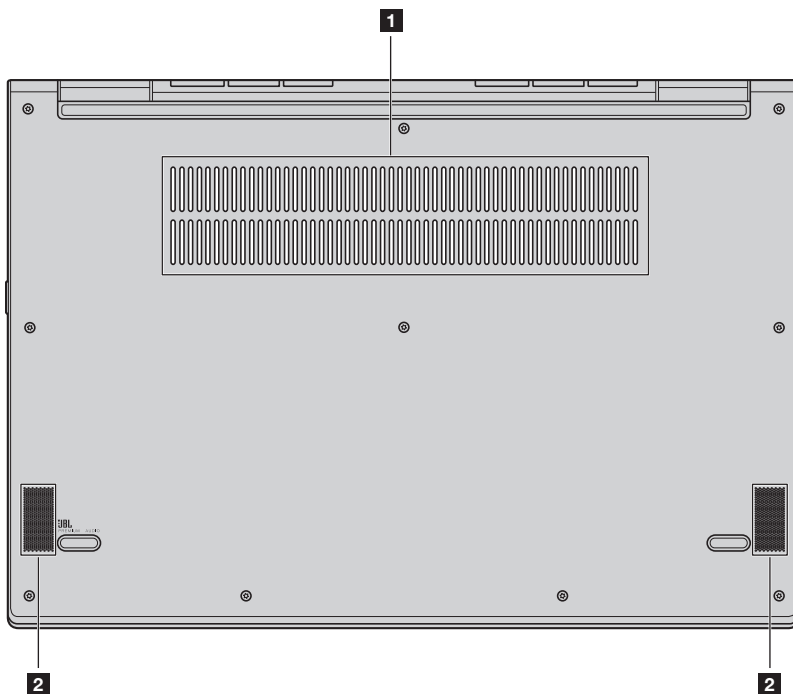
■ ■ Underifrån

- Lenovo YOGA 730-13IKB/Lenovo YOGA 730-13IWL



Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Lenovo YOGA 730-15IKB/Lenovo YOGA 730-15IWL



1 Ventilationsgaller

Släpper in luft i datorn för kylning.

2 Högtalarna

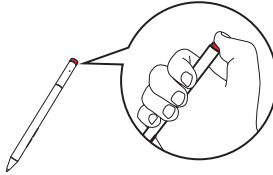
Spelar upp ljud.

■ ■ Använda Lenovo Active Pen2 (endast specifika modeller) —

Vissa modeller har en Lenovo Active Pen2, för att använda den, se följande bilder.

Parar ihop

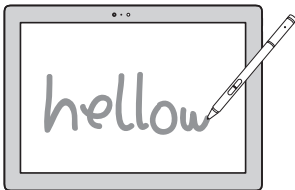
Håll ned Bluetooth-knappen i minst tre sekunder för att starta ihopparningsläget.



Obs! Se till att Bluetooth-omkopplaren på din dator är På innan du parar ihop.

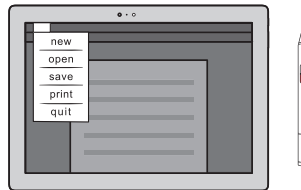
Funktioner

Skriva



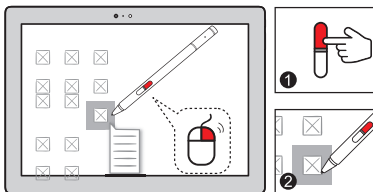
Visa funktionsmenyn

Håll ned den övre knappen på den aktiva pennan när den närmar sig skärmen så visas markören (Beror på den förstallerade appen).



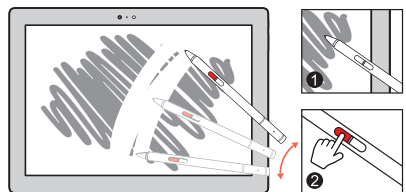
Högerklickfunktion

Tryck på den övre knappen och klicka sedan på pekskärmen (Beror på den förstallerade appen).



Radera

Tryck på den nedre knappen medan du skriver (Beror på den förstallerade appen).



Funktioner

Enklicksfunktion för Bluetooth-knappen

Beror på den förinstallerade appen.

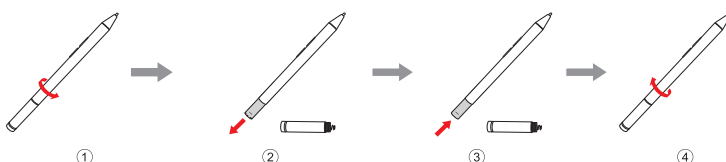


Dubbelticksfunktion för Bluetooth-knappen

Beror på den förinstallerade appen.



Byta ut batteriet



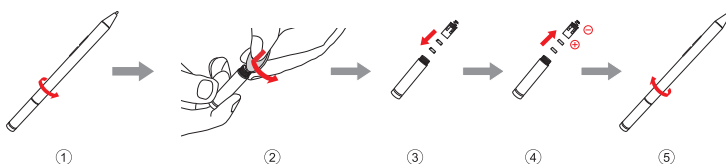
Obs! Sätt i batteriet genom att matcha plus- (+) och minus-terminalerna (-) på batteriet med motsvarande terminaler i batterifacket.

Byta ut den bakre Bluetooth-modulens batteri

När batteriet är svagt börjar den röda LED-indikatorn att blinka.



Så här byter du ut den bakre Bluetooth-modulens batteri:



Obs! Välj en mynt eller en skruvmejsel i lämplig storlek för borttagning.

Kapitel 2. Börja använda Windows 10

Obs! Windows® 10 har en uppdaterad version. Om du använder den uppdaterade versionen kan vissa funktioner kanske vara annorlunda. I det här fallet, se den aktuella produkten.



■ ■ Konfigurera operativsystemet första gången

Du kan behöva konfigurera operativsystemet första gången det används. Konfigurationen kan omfatta:

- Acceptera slutanvändarlicens
- Konfigurera Internetanslutningen
- Registrera operativsystem
- Skapa användarkonto

■ ■ Operativsystemets gränssnitt

Windows 10 har en kraftfull och användbar startmeny. Gör ett av följande för att öppna startmenyn:

- Tryck på Windows-tangenten  på tangentbordet.
- Välj **Start**  i det nedre vänstra hörnet på skrivbordet.



1 Knappen Inställningar

2 Strömbrytare

3 Knappen Start

4 Sökruta

5 Knappen Uppgiftshantering


■ ■ Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den

När du arbetat klart med din dator kan du placera den i viloläge eller stänga av den.

■ Placera datorn i viloläge

Om du kommer att vara borta från datorn bara en kortare period kan du placera den i viloläge. När datorn befinner sig i viloläge kan du snabbt "väcka" den och på så sätt undvika hela startprocessen.

Gör något av följande för att placera datorn i viloläge:

- Stäng bildskärmslocket.
- Tryck på strömknappen.
- Öppna startmenyn och välj sedan **Ström**  → **Viloläge**.

Obs! Vänta tills strömindikatorn börjar blinka (vilket anger att datorn befinner sig i viloläget) innan du flyttar den. Om datorn flyttas medan hårddisken arbetar kan hårddisken skadas och du kan förlora information.


Gör något av följande för att "väcka" datorn:

- Tryck på valfri tangent på tangentbordet. (Endast Notebook-läge)
- Tryck på strömknappen.

Kapitel 2. Börja använda Windows 10

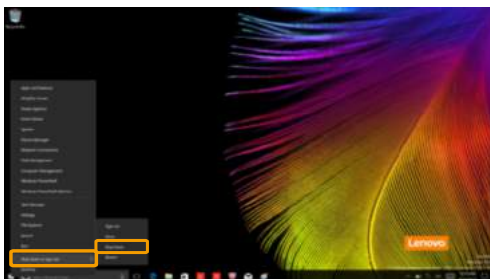
■ Stänga av datorn

Om du inte ska använda datorn under en längre period stänger du av den. För att stänga av datorn, gör något av följande:

- Öppna startmenyn och välj sedan **Ström**  → **Stäng av**.





- Tryck och håll eller högerklicka på **Start**-knappen i det nedersta vänstra hörnet och välj **Stäng av** eller **logga ut** → **Stäng av**.



■ ■ Uppgifts- och skrivbordshantering

■ Uppgiftshantering

Gör ett av följande för att öppna uppgiftshanteringen:


- Välj Uppgiftshanteringsknappen  i uppgiftsstapeln.
- Tryck på Windows-tangenten  + Tab.
- Om du sveper från vänster kant av skärmen.






■ Hantering av virtuellt skrivbord

Windows 10 stöder möjligheten att skapa, hantera och växla mellan virtuella skrivbord.

Gör ett av följande för att skapa ett nytt virtuellt skrivbord:

- Öppna uppgiftshanteraren och välj sedan **New desktop** (Nytt skrivbord).
- Tryck på Windows-tangenten  + Ctrl + D.



Gör ett av följande för att växla mellan olika skrivbord:

- Öppna uppgiftshanteraren och välj det skrivbord du vill aktivera.
- Tryck på Windows-tangenten  + Ctrl +  /  för att skrolla igenom skrivborden som du har skapat.

■ ■ Ansluta till ett trådlöst nätverk

Aktivera trådlös anslutning

Om du vill aktivera trådlösa funktioner, gör följande:

- 1 Tryck på F7 () för att avaktivera flygplansläge.
- 2 Klicka på  i lägre högra hörnet i uppgiftshanteraren för att öppna nätverkskonfigureringsidan.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

När de trådlösa funktionerna har aktiverats söker datorn automatiskt efter tillgängliga trådlösa nätverk och visar dem i listan med trådlösa nätverk. Om du vill ansluta till ett trådlöst nätverk klickar du på nätverksnamnet i listan och sedan på **Anslut**.

Obs! Vissa nätverk har ett lösenord som du måste ange innan du kan ansluta till det. Om du vill ansluta till ett sådant lösenord ber du nätverksadministratören eller Internet-leverantören om säkerhetsnyckeln eller lösenordet.



■ ■ Pekskärmsfunktion

Skärmen kan acceptera inmatningar som i en pekplatta, med hjälp av flertrycksskärm, eller som en traditionell bärbar dator med hjälp av tangentbord och pekplatta.

■ Flertrycksgester

Du kan peka på skärmen med en eller flera fingertoppar för att utföra olika uppgifter.

Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p>Knacka Knacka en gång på ett objekt.</p> 	<p>Utföra något, som att starta en app, öppna en länk, eller utföra ett kommando. I likhet med vänsterklick med en mus.</p>
<p>Håll ned-gest Tryck med fingret och håll kvar en kort stund.</p> 	<p>Gör det möjligt för dig att se detaljerad information innan du väljer en åtgärd. Du kan också öppna en meny med fler alternativ. Liknande att högerklicka med en mus.</p>

Kapitel 2. Börja använda Windows 10

(fortsättning)

Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p>Zoomning Flytta två fingrar ihop eller isär medan du trycker på skärmen.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching and moving towards each other over a document, with arrows indicating the inward movement. The document text is slightly blurred to suggest focus on the gesture.	<p>Zoomar in och ut på visuella program, till exempel bilder och kartor. Kan också hoppa till början eller slutet av en lista.</p>
<p>Rotera Placera två eller flera fingrar på ett objekt och vrid.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching and moving in a circular path around a colorful, abstract object, with arrows indicating the rotation. The object has vibrant colors like blue, purple, and red.	<p>Roterar ett objekt. (Obs! Inte alla objekt kan roteras, beroende på app.)</p>
<p>Drag-gest Dra fingret över skärmen.</p>  An illustration showing a hand with one finger touching and moving across a stack of papers, with an arrow indicating the direction of the drag. The papers are slightly offset to show depth.	<p>Panorerar eller rullar genom listor och sidor. Kan även flytta ett föremål eller användas för att rita eller skriva, beroende på applikation. I likhet med att trycka på och hålla för att panorera och rulla med en mus.</p>

(fortsättning)

Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p data-bbox="140 316 210 341">Svepa</p> <p data-bbox="140 343 566 395">Börja i den vänstra/högra kanten av skärmen och svep in mot mitten.</p> 	<p data-bbox="610 402 1012 454">Om du sveper ifrån den vänstra kanten av skärmen kan uppgiftshanteraren öppnas.</p> <p data-bbox="610 643 997 695">Om du sveper ifrån den högra kanten av skärmen visas åtgärdscenter.</p>

Kapitel 3. Återhämtningssystem

■ ■ **Reset this PC (Återställ den här datorn)**

■ **Introduktion**

Reset this PC (Återställ den här datorn) är ett inbyggt återställningsverktyg som gör det möjligt för användarna att återställa operativsystemet till sitt ursprungliga tillstånd. Detta bevarar data och viktiga anpassningar, utan att några data behöver säkerhetskopieras i förväg.

Följande **Reset this PC** (Återställ den här datorn)-funktioner är tillgängliga för användare från flera platser i Windows:

Keep my files (Behåll mina filer)

Åtgärdar programvaruproblem genom att ominstallera fabrikskonfigurationen. Detta bevarar personliga filer och tar bort appar och inställningar.

Remove everything (Ta bort allt)

Förbereder datorn för återvinning eller ägarbyte. Detta ominstallerar den fabriksinställda konfigurationen och återställer alla data och program till deras ursprungliga läge som de var i när datorn levererades (OOBE).

■ **Använda Reset this PC (Återställ den här datorn)**

Reset this PC (Återställ den här datorn) kan startas på något av följande sätt:

- Novo Menu:
 - Stäng av datorn och vänta i minst fem sekunder. Tryck på Novo-knappen för att öppna Novo Menu, välj sedan **System Recovery** (Systemåterställning) → **Troubleshoot** (Felsök) → **Reset this PC** (Återställ den här datorn).
- Windows PC-inställningar:
 - Windows PC settings (Windows PC-inställningar) → **Update & security** (Uppdatering och säkerhet) → **Recovery** (Återställning) → **Reset this PC** (Återställ den här datorn) → välj **Get started** (Kom igång).

För mer information, se Windows Hjälps och support-filen på datorn.

Kapitel 4. Felsökning

■ ■ Vanliga frågor

I detta avsnitt listas vanliga frågor enligt kategori.

■ Hitta information

Vilka säkerhetsåtgärder bör jag använda på min dator?

Läs och följ alla säkerhetsanvisningar i Lenovos *handbok för säkerhet och allmän information*.

Obs! Om du vill visa Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* väljer du **Companion** (eller **Lenovo PC Manager**) ikonen på skrivbordet. Du kan också ladda ned den från Lenovos supportwebbplats.

Vad är adressen till Lenovos supportwebbplats?

<http://support.lenovo.com>

Var hittar jag garantiinformation?

Besök Lenovos supportwebbplats och ange serienumret för din dator för att hitta garantiinformation.

■ Lenovos förinstallerade operativsystem och programvara

Vad är Lenovos förinstallerade operativsystem?

Vissa Lenovo-datorer levereras med kopior av operativsystemet som installerats på fabriken. Lenovo tillhandahåller datorer med förinstallerat operativsystem för din bekvämlighet. Om du köpt en sådan dator kan du använda din dator direkt ur kartongen och behöver inte installera ett separat operativsystem.

Vad är Lenovos förinstallerade programvara?

Detta är programvara (som utvecklats av Lenovo eller andra programleverantörer) som installerats och licensierats på fabriken för din bekvämlighet. Licensen för viss förinstallerad programvara kan gälla för provversioner. När provperioden gått ut kan du behöva köpa en licens om du vill fortsätta använda programmet.

Obs! Om ett licensavtal visas den första gången du startar programmet, läs igenom avtalet noggrant. Om du inte accepterar villkoren i avtalet ska du inte använda programvaran.

När jag köpte min dator innehöll den en kopia av Windows. Hur kan jag avgöra om kopian av Windows har förinstallerats av Lenovo?

På utsidan av datorns förpackning bör du hitta en etikett med konfigurationsinformation för datorn. Se den tryckta strängen bredvid OS. Om den innehåller **Windows** eller **WIN**, har kopian av Windows förinstallerats av Lenovo.

Jag avinstallerade en förinstallerad programvara, men det blev inte någon betydande ökning av ledigt utrymme på hårddisken.

Den kopia av Windows som körs på din dator kan vara Compact-aktiverad. För datorer med Compact-aktiverat Windows har de flesta filer som behövs för förinstallerad programvara installerats på återställningspartitionen och kan därför inte tas bort genom normal avinstallation.

Kapitel 4. Felsökning

Hur kan jag avgöra om det Windows som körs på datorn är Compact-aktiverat?

Compact-tekniken är vanligen aktiverad på kopior av Windows 10 Update som körs på datorer med enbart SSD-disk (eller eMMC). Så här kontrollerar du din dator:

- 1 Högerklicka på Start-knappen längst ned till vänster och välj **Disk Management** (Diskhantering).
- 2 Programmet Diskhantering startar.

Om **Compact** anges på Windows-partitionen är Compact aktiverat på din kopia av Windows.

Var hittar jag drivrutiner för datorns olika maskinvaruheter?

Om datorn levereras med förinstallerat Windows, kontrollerar du först installationsprogrammet på hårddiskens C-partition (på D-partition för vissa modeller). Om du inte hittar drivrutiner för alla hårdvaruheter som du behöver, hämtar du drivrutinerna från Lenovos konsumentsupportwebbplats.

Obs! Lenovos supportwebbplats innehåller de senaste drivrutinerna.

■ BIOS-konfigurationsverktyget

Vad är BIOS-konfigurationsverktyget?

BIOS-konfigurationsverktyget är en ROM-baserad programvara. Den kommunicerar grundläggande datorinformation och tillhandahåller alternativ för inställning av startenheter, säkerhet, maskinvaruläge och andra inställningar.

Hur startar jag BIOS-konfigurationsverktyget?

Så här startar du BIOS-konfigurationsverktyget:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup** (Inställnings för BIOS).

Hur ändrar jag startprioriteten? (endast specifika modeller)

Det finns två startlägen: **UEFI** och **Legacy Support** (Legacy-stöd). Om du vill ändra startläget startar du BIOS-konfigurationsverktyget och ställer in startläget på **UEFI** eller **Legacy Support** (Legacy-stöd) på startmenyn.

När behöver jag ändra startprioriteten? (endast specifika modeller)

Standardstartläget för din dator är läget **UEFI**. Om du behöver installera en äldre version av Windows på din dator måste du ändra startläget till **Legacy Support** (Legacy-stöd). Den äldre Windows-versionen kan inte installeras om du inte ändrar startläget.

■ Få hjälp

Hur kontaktar jag kundsupportcenter?

Se "Kapitel 3. Få hjälp och service" i Lenovos *handbok för säkerhet och allmän information*.

■ ■ Felsökning

Problem med skärmvisning

När jag startar datorn syns ingenting på skärmen.

- Om skärmen är tom kontrollerar du:
 - Nätadaptern är ansluten till datorn och nätsladden är ansluten till ett fungerande eluttag.
 - Att datorn är påslagen. Tryck på strömbrytaren en gång till för att kontrollera.
- Om ovanstående är OK och skärmen fortfarande är tom lämnar du in datorn på service.

När jag startar datorn visas endast en vit markör på en tom skärm.

- Återställ säkerhetskopierade filer till din Windows-miljö eller hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinnehållet med Reset this PC (Återställ den här datorn). Om endast markören fortfarande visas på skärmen behöver datorn lämnas in för service.

Min skärm blir tom när datorn är på.

- Skärmsläckaren eller energisparfunktioner kan vara aktiverade. Gör något av följande för att återuppta från vänteläge:
 - Tryck på valfri tangent på tangentbordet. (Endast Notebook-läge)
 - Tryck på strömknappen.

Problem med viloläget

Meddelande om kritiskt lågt batteri visas och datorn stängs genast av.

- Batteriet börjar ta slut. Anslut nätadaptern till datorn.

Datorn går i viloläge direkt efter självtestet POST (Power-on self-test).

- Se till att:
 - Batteriet är laddat.
 - Arbetstemperaturen under drift ligger inom ett godtagbart intervall. Se "Kapitel 2. Information om användning och skötsel" i Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information*.

Obs! Om batteriet är laddat och temperaturen ligger inom intervallet, skicka in datorn för service.


Datorn återgår inte från viloläget och datorn fungerar inte.

- Om datorn är i viloläge ansluter du nätadaptern till datorn och tryck på strömbrytaren.
- Om systemet fortfarande inte återgår från viloläge, har slutat att svara, och du inte kan stänga av datorn så återställer du datorn. Osparade data kan gå förlorade. Du återställer datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt i åtta sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar tar du bort nätadaptern.

Kapitel 4. Felsökning

Problem med datorskärmen

Skärmen är tom.

- Gör följande:
 - Om du använder AC strömadaptern eller batteriet och batteristatusindikatorn är på, tryck på **F12** () för att göra skärmen ljusare.
 - Om statuslampan blinkar trycker du på strömbrytaren för att återvända från viloläge (sleep mode).
 - Om problemet kvarstår följer du lösningen till nästa problem "Skärmen är oläslig eller förvrängd."

Skärmen är oläslig eller förvrängd.

- Se till att:
 - Skärmapplösning och färgkvalitet är rätt inställda.
 - Monitor typ är korrekt.

Fel tecken visas på skärmen.

- Är operativsystemet eller programmen korrekt installerade? Om de är korrekt installerade och konfigurerade bör du lämna in datorn på service.

Ljudproblem

Inget ljud hörs från högtalaren, även när volymen är uppskruvad.

- Se till att:
 - Funktionen Mute (Tyst) är av.
 - Kombinerat ljuduttag används inte.
 - Högtalare har valts som uppspelningsenhet.

Problem med batteri

Datorn stängs av innan batteriets statuslampa visar tomt.

- eller -

Datorn fortsätter att fungera efter att statuslampan visar att batteriet är slut.

- Ladda batteriet.

Andra problem

Datorn svarar inte.

- För att stänga av datorn, tryck och håll nere strömbrytaren i åtta sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar, ta bort nätadaptern.
- Datorn kan låsa sig om den går i viloläge medan kommunikation pågår. Avaktivera insomningstimern när du arbetar i nätverket.

Den anslutna externa enheten fungerar inte.

- Anslut *inte* och koppla inte från kablar till eventuella externa enheter än USB när datorn är påslagen. Då kan du skada din dator.
- När du använder externa enheter med hög effektförbrukning såsom en extern optisk USB hårddisk, använd extern strömadapter. Annars kan som en följd kanske enheten inte kännas igen, eller systemet kanske stängas av.

Varumärken

Lenovo är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Lenovo i Sverige, andra länder, eller både och.

Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA, andra länder, eller både och.

Andra företags-, produkt- eller tjänstenamn kan vara varumärken eller tjänstemärken som tillhör andra.

